

Het verhaal van Irma Dijkstra: “Ze helpen je je nieuwe wereld ontdekken” door Margot Bouwens

Door een operatie aan een brughoektumor werd Irma Dijkstra–Van den Broek (52) vier jaar geleden doof aan haar linkeroor. Rechts heeft ze een gehoorverlies van 25 dB, een dip van 60 dB op de hoge tonen en hyperacusis. En zowel links als rechts heeft ze last van tinnitus. Met behulp van een loopbaanbegeleider van GGMD voor Doven en Slechthorenden en in samenwerking met het mobiliteitscentrum van haar werkgever, de bedrijfsarts en haar leidinggevende heeft ze ander, passend werk gevonden. “Werken is heerlijk... nu weer wel.”



Het verhaal van Irma begint in november 2008 als ze als gevolg van haar brughoektumor de Ziektewet ingaat. In maart 2009 wordt ze geopereerd en in juli 2009 begint ze met re-integreren. Ze kan bij de werkgever waar zij al werkte aan de slag als beleidsondersteuner. Irma: “Ik reisde met het openbaar vervoer naar mijn werk. Dat viel zo tegen, al die drukte, dat geluid. Ik wist niet wat me overkwam. En op kantoor ging het ook niet zo lekker. Met veel mensen in een ruimte, printers die ratelen, het was te veel.”

Verkeerde re-integratietraject

Begin 2010, als Irma geheel hersteld is van haar operatie en haar volledige contractduur van 21 uur per week werkt, krijgt ze last van evenwichtsstoornissen en is ze snel moe. Door de bedrijfsarts wordt ze voor een re-integratietraject naar Winnock gestuurd. “Dat is eigenlijk voor mensen met burn-out klachten en zo. Ik voelde me daar niet op mijn plek. Ik was niet burn-out, ik heb hoorproblemen. Wat wel hielp was de Utermöhlen prismabril die ik toen heb aangeschaft. Door de brughoektumor en de operatie was de samenwerking tussen mijn ogen en mijn evenwichtsorgaan verstoord geraakt. Mijn bril corrigeert dat.”

Moeizaam vergaderen

Als beleidsondersteuner moet Irma onder andere vergaderingen notuleren. “Dat waren vergaderingen van zo’n 25 man. Na de eerste vergadering voelde ik me gevelde. Ik hoorde heel weinig en vond het moeilijk om me te concentreren. Tegen mijzelf zei ik: leg de lat niet zo hoog voor jezelf, je moet je het onderwerp nog eigen maken, geef het tijd. Ik heb een memo-recorder en een crossover hoorapparaat aangeschaft, ben tijdens de vergaderingen strategisch gaan zitten, maar het lukte niet. Eind 2011 was het zo erg: de vergadering verliep heel

rommelig, er werd geschoven met kopjes, en ik was nog onervaren in de wereld van slechthorendheid. Na die vergadering ben ik bij mijn leidinggevende binnengelopen en heb aangegeven dat ik het echt geprobeerd heb, maar dat het niet lukte.” Haar leidinggevende geeft dan aan dat ze moet nadenken over wat ze kan en wat ze wil.

Een nieuwe bedrijfsarts

Eind 2011 valt Irma van haar fiets en breekt haar enkel. Haar collega’s nemen haar werk over en dat vindt ze eigenlijk wel prima. “In februari 2012 kreeg ik een negatieve beoordeling van mijn leidinggevende omdat het notuleren niet wilde en ik moeite had met snel van het een naar het ander schakelen.” Inmiddels was er een nieuwe bedrijfsarts begonnen. Daar had ze contact mee in verband met haar enkel. Met haar bespreekt ze ook haar voorgeschiedenis. Irma geeft aan dat er iets moet gebeuren. Zelf denkt ze aan een psychologisch onderzoek. “De bedrijfsarts zag dat anders, die zei: dat is niet nodig, schakel GGMD maar in.”

Niet-passend verklaard

In maart 2012 start Irma eerst met een traject bij Sophia revalidatie. Dit om haar doofheid, de operatie en de verwachtingen die er waren, te verwerken. Daarna schakelt ze GGMD in. “Op basis van het verslag van Sophia had de bedrijfsarts een functiemogelijkhedenlijst opgesteld. De arbeidsdeskundige van GGMD, heeft een arbeidsdeskundigonderzoek gedaan waarbij ze die lijst heeft gebruikt, en ze heeft gesproken met mijn leidinggevende en met mij.” In november 2012 wist ze dat de uitkomst van het onderzoek was dat de functie als beleidsondersteuner niet-passend zou worden verklaard. Op 1 februari 2013 was het officieel. “Ik ben zo blij dat ik het onderzoek heb laten doen. Die negatieve beoordeling... ze mogen me beoordelen op mijn functioneren, maar niet op mijn beperking. Het onderzoek bewees: dit moeten we je niet laten doen. Ik hoefde niet meer te knokken.”

Loopbaanbegeleiding

Een loopbaanbegeleider van GGMD begeleidt Irma daarna, in samenwerking met het mobiliteitscentrum van haar werkgever, haar bedrijfsarts en haar leidinggevende, naar een passende functie. “Al tijdens het intakegesprek bij GGMD voelde ik me begrepen. Dat voelde zo fijn. Dat ze begrepen dat ik drie dagen van zeven uur, op een kamer met drie collega’s, bezoek, muziek en een printer, niet volhoud. Dat voelde als een opluchting.” Sinds 15 april heeft Irma in het kader van haar re-integratietraject een andere functie. Ze werkt nu als medewerker inkoop; in eerste instantie voor zes maanden. “De begeleiding die ik van GGMD krijg, is heel breed. Ik gebruik nu een schrijftolk, terwijl ik daarvoor niet eens wist dat ze bestaan. Samen met mijn loopbaanbegeleider ga ik voor mijn collega’s een voorlichtingsochtend organiseren over wat een auditieve beperking en het hebben van tinnitus inhoudt, en waar mensen rekening mee moeten houden, zoals niet meer dan twee collega’s op de kamer en geen muziek aan. Ik heb geleerd dingen te zeggen. Dingen waarvan ik eerder dacht: het zal wel aan mij liggen. En ze heeft me gewezen op de training spraakafzien van GGMD. Dat ik die training doe, samen met mijn gezin, daar ben ik ook heel blij

mee. Ik werd onzeker in gesprekken. Ik ben er nog niet, maar spraakafzien helpt wel.” Om te kijken welke hulpmiddelen in haar nieuwe werk ingezet kunnen worden, is Irma bij GGMD OORzaken geweest. Daar werd haar een bluetooth apparaat met koptelefoon voor haar werkmobiel geadviseerd.

“Weet je wat het is? Ik liep te zoeken naar wat mogelijk is en

daar word ik nu bij geholpen door mensen die begrijpen hoe het is om een hoorprobleem te hebben. Dat is echt heel fijn. Ik raad iedereen met hoorproblemen aan: neem contact op met GGMD. Ze begrijpen je en helpen je je nieuwe wereld te ontdekken. Ook al denk je net als ik dat je bijvoorbeeld goed met je tinnitus omgaat, bespreek het daar. Je krijgt tips waar je zelf niet aan denkt.”

