

**GGMD**

voor Doven  
en Slechthorenden



## قضاء أفضل لليوم للذين يعانون من الصمم والمشاكل السمعية

(الخي خي أم دي) هي مؤسسة للرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية. نحن نساعد الصم والناس الذين يعانون من مشاكل سمعية ومن حولهم بالنصح، والعلاج، والتدريب، وأشكال أخرى من الدعم. نقوم بذلك من مواقع مختلفة في هولندا بأكملها. [www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl)

## مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية للصم وضعاف السمع

مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية للصم وضعاف السمع بعض الناس يعانون من مشاكل لا يستطيعون أن يجلوها بأنفسهم. فنحن نساعد عندئذ. نحن نقدم المساعدة والخدمات الفردية وتدريبات جماعية. وذلك للصم والناس الذين يعانون من مشكلة سمعية ومن حولهم. يستطيع موظفونا المختصون أن يتواصلوا مع الصم وضعاف السمع.

بإمكانك أن تجد جميع المعلومات  
بلغه الإثارة الهولندية على موقعنا  
[www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl)

لمن؟

مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات  
الاجتماعية تساعد الكبار والصغار.  
بمن فيهم:

- الذين أصابهم الصمم في سن مبكر
- الذين أصابهم الصمم بشكل مفاجئ
- الذين أصابهم الصمم في سن متأخر
- العمي الصم
- الذين يعانون من ضعف السمع
- الذين يعانون من الطنين
- الذين يعانون من مرض منيير
- الذين يعانون من احتداد السمع
- الذين لديهم زراعة القوقعة



الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية تساعد أيضا السامعين الجيدين من حول الصم والناس الذين يعانون من مشكلة في السمع. على سبيل المثال الوالدين، والأطفال، والأزواج، والزلاء والناسالذين يشتغلون مع الصم وضعاف السمع.

## نحن نساعد في الأمور اليومية

نحن نساعد عندما تكون هناك أسئلة أو مشكلات تواجهها في الحياة اليومية، مثل:

### الأسئلة حول العلاقات، والتربية، والعزلة

على سبيل المثال عن علاقتك مع زوجك أو مع العائلة، عن تربية الأطفال، وعن التواصل مع ناس آخرين.



## الأسئلة عن العمل

- إذا كنت عاطلا عن العمل لمدة طويلة.
- إذا كنت مضطرا على البحث عن عمل آخر بسبب مشاكلك السمعية.
- إذا كانت لديك مشاكل في تقديم طلب للحصول على وظيفة.
- إذا كنت تعاني من مشاكل في العمل.

## الأسئلة عن مشاكلك في السمع

- هل لديك قلق لأن قدرتك على السمع تتدهور باستمرار؟
- هل تريد أن تعرف ما هي وسائل المساعدة المتوفرة؟
- هل تبحث عن المزيد من المعلومات عن الطنين (الأزین)؟
- هل أنت في حاجة للمساعدة في كل الأحاسيس التي يترتب على زراعة القوقعة؟

## الأسئلة حول أمور مثل:

- الإيجار، الدعم الاجتماعي، التأمينات، أو مشاكل مع بعض المؤسسات.
- التعامل مع الأمور المالية وتدبير الأمور الإدارية.
- (الاسمرار في) السكن المستقل.
- البحث عن مسكن.



## نساعد أيضا في المشاكل النفسية (الرعاية الصحية النفسية)

كل شخص يعاني من حين لآخر من الكآبة أو التوتر، يخاف من بعض الأشياء أو يظل يتفكر في بعض المسائل المقلقة، أو يأكل بشكل مفرط. في أغلب الأحيان يتغلب الانسان على هذا الأمر أو الأمر يعود إلى الحالة الطبيعية. أحيانا لا يحدث ذلك ويحتاج الشخص إلى مساعدة في ذلك. إذا كنت أصم أو تعاني من مشكلة في السمع فإن مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية تساعدك. نحن مختصون في المشاكل النفسية وبإمكاننا أن نتواصل معك.

نحن نساعد أيضا الأطفال الذين يعانون من الصمم والضعف في السمع والشباب الذين يعانون من مشكلات (في السلوكيات) عن طريق الفحوص والعلاج. على سبيل المثال في حالة صدمة نفسية، أو اضطراب قصور الانتباه وفرط الحركة، أو مرض التوحد، أو مشكلات في السيطرة على التبرز والتبول، أو مشكلات في التعليم في المدرسة، أو مشكلات في التعامل مع الأنداد في العمر، أو نوبات خوف، الخ.

أحيانا يعاني الشخص من مشكلات نفسية خطيرة. فقد يسمعون بعض الأصوات داخل أنفسهم، أو يعانون من نوبات غضب، أو يتمسك بهم الخوف إلى درجة أنهم لا يتجرؤوا على الخروج، أو تنتابهم مشاعر الكآبة إلى درجة أنهم لا يرغبون في الاستمرار في الحياة. هدف العلاج هو النظر سويا إلى إمكانية تقليص الشكاوى والمشاكل حتى أن يعود السرور إلى الحياة. القدرة على التواصل بشكل جيد تشكل أمرا مهما في ذلك. بإمكان كل موظفي مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية القيام بذلك.



## التدريبات (على التواصل)

مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية تقدم تدريبات مختلفة في مجال التواصل، مثل التواصل من خلال الإثارة، وقراءة الشفاه، وقراءة بريل. للمزيد من المعلومات عن تدريباتنا على التواصل بإمكانكم زيارة موقعنا [www.ggmd.nl/aanbod/communicatie](http://www.ggmd.nl/aanbod/communicatie).

في جدول الأنشطة في موقعنا تجد كل التدريبات الجماعية من مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية التي ستقدم في الأشهر القادمة. ومن بينها تدريبات للمهارات، وتدريبات فيما يخص العمل، وتدريبات حول "العيش مع مشكلة سمع معينة" الخ. ولا تجد تدريبات التواصل في هذه القائمة لأنها تدريبات فردية (ربما مع الزوج، أو العائلة، أو الأصدقاء).

## موظفون يفهمونك

موظفونا خبراء في مهنتهم. فهم يعرفون ما معنى أن تكون أصم أو ضعيف السمع. بعض الموظفين بأنفسهم يعانون من الصم أو من



الضعف في السمع. والبعض الآخر يستوعب ماهية المشكلة جيدا بحكم عملهم وتجربتهم. موظفونا يستطيعون أن يتواصلوا معك. فيتحدثون بشكل جيد ويجيدون لغة الإشارة أو يستعينون ب مترجم كتابي أو مترجم للغة الإشارة. علاوة على ذلك فإنهم يعرفون ثقافة الصم.

## المسائل السمعية للنصح حول الأدوات المساعدة

إذا كنت ترغب في المزيد من المعلومات والنصح حول أدوات المساعدة، فإننا ندعوك للقدوم إلى قسم المسائل السمعية لمؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية. هناك تستطيع أن ترى جميع الأدوات المساعدة وأن تجربها على مهلك. خبراؤنا على رهن إشارتك للمساعدة بكل سرور. فيقدمون النصح المحايد؛ وهم يحيلونك إلى المزود لشراء الأدوات المساعدة. مقر قسم المسائل السمعية لمؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية هو في Büchnerweg 3, Gouda. إذا كنت ترغب في زيارة قسم المسائل السمعية، فالرجاء تحديد موعد من خلال الرقم الهاتفي التالي:

0800 - 337 46 67 (مجانا). إذا تعذرت عن القدوم إلى قسم المسائل السمعية، فسننظر إلى إمكانية مجيء أحد خبرائنا إليك.



## أن سي بي آل دي

الآن سي بي آل دي هو المركز الهولندي للذين أصابهم الصمم بشكل مفاجئ أو في سن متأخر. هذا المركز الوطني للمعلومات والمعرفة يساعد في إيجاد العناية والمساعدة والمعلومات الجيدة للذين أصابهم الصمم بشكل مفاجئ أو في سن متأخر ومن حولهم. المركز الهولندي للذين أصابهم الصمم بشكل مفاجئ أو في سن متأخر تشكل جزءاً من مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية. للمزيد من المعلومات يمكنك الاتصال ب: [ncpid@ggmd.nl](mailto:ncpid@ggmd.nl).

## التكاليف

عندما تقوم بالتسجيل لدى مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية للرعاية، أو لتدريب أو دعم، يُقدم لك معلومات عن تكاليف ذلك ومن يدفعها. قد يقوم تأمينك الصحي بأدائها، أو البلدية، أو صاحب عملك، أو أنت بنفسك (جزئياً)، أو قد يدفعها طرف آخر. نحن على علم بكل الإمكانيات وبإمكاننا أن نساعدك على تقديم مطلب على التعويض.

## الاتصال

مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية للضم

وضعاف السمع

الهاتف 0800 - 337 46 67 (مجانياً)

06 - 10 908 606

[contact@ggmd.nl](mailto:contact@ggmd.nl)

الأس أم أس

البريد الإلكتروني

التثبات

في أيام العمل من الساعة 10.30 إلى الساعة 12.00

على الموقع [www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl) صفحة Contact

يمكنك الاتصال بمؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية

خلال أيام العمل من الساعة 8.30 إلى الساعة 17.00.

حتى في حالات الأزمات.

مؤسسة الرعاية الصحية النفسية والخدمات الاجتماعية لديها مقرات في كل أرجاء هولندا.

بإمكانك أن تزور موقعنا [www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl) صفحة Contact لمعرفة ما هو أقرب

مقر بالنسبة لك. إذا كان يصعب عليك الحضور لأحد مقراتنا، فسننظر إلى إمكانية مجيئنا إليك.

بإمكانك أن تجد المزيد من المعلومات عن خدماتنا على موقعنا [www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl). وأيضاً

بالغة الإشارة الهولندية.

