



**GGMD**


voor Doven  
en Slechthorenden



## Loopbaanbegeleiding voor doven en mensen met een gehoorbeperving

Informatie voor werkgevers, arbodiensten, UWV  
en gemeenten

GGMD ondersteunt doven, slechthorenden, mensen met tinnitus en andere hoorproblemen. Wij bieden loopbaanoriëntatie, jobcoaching, re-integratie, arbeidsdeskundigonderzoek, werkplekadvies, een beroepsinteressesettest voor doven en ernstig slechthorenden, trainingen en andere vormen van ondersteuning. Tevens geven wij voorlichting en training aan horende leidinggevenden, collega's en professionals die in hun werk contact hebben met doven en slechthorenden.



## Waarom gespecialiseerde loopbaanbegeleiding?

GGMD ondersteunt mensen met een gehoorbeperking\* bij het vinden van (passend) werk, het optimaal functioneren op het werk en het voorkomen van uitval door ziekte. De loopbaanbegeleiders en jobcoaches van GGMD zijn thuis in de leefwereld van doven en mensen met een gehoorbeperking. Zij kunnen met hen communiceren, zijn bekend met de dovencultuur en hebben ervaring en specialistische kennis over wat mensen met een gehoorbeperking nodig hebben op de werkvloer. Onze loopbaanbegeleiders en jobcoaches maken ook altijd de vertaalslag naar HRM en leidinggevendenden, en kunnen hen begeleiden bij het omgaan met een werknemer met een gehoorbeperking.

\* In deze folder bedoelen we met mensen met een gehoorbeperking onder andere: vroeg-, plots-, laatdoven, doofblinden, slechthorenden, mensen met tinnitus, hyperacusis, ménière, of een cochleair implantaat (CI).



Loopbaanbegeleiders, jobcoaches en arbeidsdeskundigen van GGMD



## Voor wie?

GGMD biedt advies en ondersteuning op verzoek van werkgevers, arbodiensten, arbeidsdeskundigen, UWV, gemeenten, werknemers en werkzoekenden.

*Onze aanpak is anders, omdat mensen met een gehoorbeperking andere wensen en behoeften hebben.*

## Loopbaanoriëntatie

Heeft u een werknemer met een gehoorbeperking die dreigt uit te vallen of die binnen de organisatie een andere functie wil of gaat bekleden? Een kort loopbaanoriëntatietraject biedt vaak direct een oplossing.



## Beroepsinteressesettest afgestemd op doven en slechthorenden

GGMD heeft een beroepskeuze- en belangstellingstest die afgestemd is op doven en ernstig slechthorenden. Deze test is gebaseerd op het valide Hollands Zelfonderzoek voor beroeps- en loopbaankeuzes en is speciaal op taal aangepast voor doven en ernstig slechthorenden. De gedetailleerde beoordelingsmethode brengt de mogelijkheden en wensen van werkzoekenden die niet of nauwelijks kunnen horen op een betrouwbare wijze in kaart. De beroepsinteressesettest kan op zichzelf staan of onderdeel uitmaken van een uitgebreider loopbaanbegeleidingstraject. De uitslag van de test is een goed vertrekpunt voor bijvoorbeeld een loopbaan- of een re-integratietraject.

## Jobcoaching

Jobcoaching richt zich op het behoud van werk of op het functioneren bij de start van een nieuwe functie. Samen met de werkgever en de werknemer worden de leerdoelen bepaald. De coaching vindt plaats op de werkplek. Een belangrijk aandachtspunt bij jobcoaching is het verbeteren van de communicatie op de werkvloer. Collega's en de leidinggevende worden hierbij betrokken.



### **Praktijkvoorbeeld**

*Tineke (51) werkt als docent op een middelbare school. Tineke gaat langzaamaan slechter horen, lesgeven wordt daardoor steeds moeilijker en vermoeiender. Ook het contact met de collega's verloopt soms moeizaam. In overleg met school wordt een loopbaanbegeleider van GGMD gevraagd een werkplekonderzoek te doen en advies uit te brengen. Naast advies over aanpassingen in de klas, zoals geluiddempende muurplaten, krijgt Tineke ook advies over het leren omgaan met slechthorendheid. Om de communicatie met haar collega's te verbeteren, geeft Tineke samen met haar loopbaanbegeleider voorlichting over wat het voor haar betekent om slechthorend te zijn en wat zij van haar collega's nodig heeft om goed te kunnen functioneren. Tineke krijgt hierdoor weer plezier in haar werk.*

## **Re-integratietrajecten**

Onze loopbaanbegeleiders voeren in opdracht van werkgevers, gemeenten en UWV re-integratietrajecten uit voor werknemers en werkzoekenden die een gehoorbeperking hebben. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de arbeidsdeskundige. Regelmatig is er ook contact met de bedrijfsarts. In overleg met de opdrachtgever en de werknemer wordt een trajectplan gemaakt voor een begeleidingstraject. Voorlichting aan collega's over gehoorproblematiek en communicatie maakt hier meestal deel van uit.



### ***Praktijkvoorbeeld***

*Ad is 48 jaar en doof. Van huis uit is hij bakker maar als gevolg van hartklachten is hij hiervoor afgekeurd; hij mag niet meer in warme ruimtes werken. Het UWV meldt hem bij ons aan voor een traject naar werk. Uit de loopbaanoriëntatie komt naar voren dat Ad graag in een magazijn wil werken. Ad mag van het UWV zijn heftruckcertificaat halen en enige tijd daarna vindt hij samen met zijn loopbaanbegeleider werk bij Able2 BV. Al na drie maanden krijgt Ad een arbeidsovereenkomst (voordeel voor de werkgever is dat deze loonkostensubsidie krijgt). Het magazijn en zijn heftruck worden voorzien van signalering, zodat Ad en zijn horende collega's veilig kunnen werken.*

### ***De werkgever***

*We hebben lang getwijfeld om iemand met een beperking als die van Ad aan te nemen, maar we zijn voor de uitdaging gegaan. Bij aanvang van het dienstverband zijn wij uitstekend geholpen door GGMD. En eigenlijk was alleen de eerste week "lastig", maar al snel wisten wij goed met elkaar te communiceren. Speciaal voor alle andere collega's hebben wij in samenwerking met GGMD de bijeenkomst 'Hoe om te gaan met een dove collega' georganiseerd. Dit werkte goed.*

*Wij willen verder met Ad. Hij heeft het naar zijn zin "hoor" ik via Skype en zijn collega's in het magazijn zijn ook zeer tevreden over hem. Natuurlijk is niet iedere dove net als Ad, maar ik kan iedere werkgever aanraden om er zo'n collega bij te halen. Het versterkt en verrijkt je team.*

*Richard van Eekelen, Able2 BV*

## Arbeidsdeskundig onderzoek en advies

Op verzoek van de personeelsfunctionaris, de werkgever, de bedrijfsarts of de medewerker, onderzoekt de arbeidsdeskundige de belasting (zwaarte van de functie) en belastbaarheid (diagnose verzekerings- of bedrijfsarts) van de medewerker. Dit gebeurt meestal als een medewerker dreigt uit te vallen of uitgevallen is. Onze arbeidsdeskundige beoordeelt of het werk passend is of met (technische) aanpassingen, passend gemaakt kan worden.



### **Praktijkvoorbeeld**

*Ineke (38) is accountmanager. De afgelopen jaren is zij slechter gaan horen en kreeg zij last van tinnitus. De communicatie met haar klanten en collega's is moeilijk geworden. Het kost haar veel energie om alles goed te kunnen volgen. Ze werkt keihard om zichzelf en haar baas te bewijzen dat het goed gaat.*

*Als Ineke overbelast raakt en dreigt uit te vallen, wordt in overleg met haar werkgever de arbeidsdeskundige van GGMD ingeschakeld. Gekeken wordt of Ineke binnen het bedrijf herplaatst kan worden. Er is een vacature voor een secretaresse. Ineke ziet dat wel zitten. De arbeidsdeskundige geeft aan dat dit met enkele maatregelen en voorzieningen kan, zoals:*

- Inzet van een schrijftolk bij het werkoverleg.
- Gebruik van een aangepaste telefoon en het aanbrengen van geluidsabsorberende wandafwerking.
- Ondersteuning door een jobcoach om te leren omgaan met de gevolgen van tinnitus.
- Voorlichting aan haar collega's en leidinggevende over de gevolgen van tinnitus en slechthorendheid.







## Werkplekonderzoek en -aanpassing


Werkplekonderzoek en werkplekaanpassing voor mensen met een hoorprobleem vereisen specialistische kennis en ervaring. Onze loopbaanbegeleiders voeren het onderzoek uit in samenwerking met de specialist hulpmiddelen van GGMD.

### *Praktijkvoorbeeld*

*Hans is 34 en doof. Hij is timmerman en gaat werken bij een klein timmerbedrijf dat meubels maakt. Voor het maken van de meubels maakt het niet uit dat Hans doof is. Zijn doofheid speelt wel een rol als er iemand binnenloopt of als er brand is, want Hans hoort de bel en het brandalarm niet. Op advies van de loopbaanbegeleider van GGMD wordt een bel en brandalarm met lichtflits aangeschaft. Zo kan Hans veilig aan het werk.*

## Training en voorlichting voor professionals

Aan (horende) professionals die werken met en/of voor mensen met een gehoorbeperking bieden wij verschillende trainingen, zoals communicatietrainingen, trainingen over de gevolgen van gehoorverlies, en omgaan met doven en slechthorenden. Onderwerp en inhoud van de training worden afgestemd op de vraag van de professional en op de specifieke werksituatie. Daarnaast biedt GGMD kortdurende voorlichting aan opleidingen, belangenorganisaties, instellingen en bedrijven. Wij maken hiervoor een offerte op maat.





## Na- en bijscholing voor arbeidsdeskundigen

Wij organiseren een na- en bijscholingsbijeenkomst voor arbeidsdeskundigen en andere professionals over de gevolgen van auditieve beperkingen op de werkvloer. Deze bijeenkomsten zijn voor arbeidsdeskundigen geaccrediteerd door Hobeon.


## Multidisciplinaire aanpak

Bij GGMD wordt multidisciplinair samengewerkt. De loopbaanbegeleiders, jobcoaches en arbeidsdeskundigen maken, net als alle andere medewerkers van GGMD, deel uit van een multidisciplinair team. Zo nodig kunnen communicatiedocenten, maatschappelijk werkers, trainers of psychologen betrokken worden om een werknemer (weer) optimaal te laten functioneren.

## Kosten

Afhankelijk van de uitkering van de werkzoekende of de werksituatie worden de kosten van onze loopbaanbegeleiding betaald door de werknemer, de werkgever, het UWV of de gemeente.

Voor re-integratietrajecten, het afnemen van een beroepsinteressesettest en de na- en bijscholing voor arbeidsdeskundigen wordt een offerte gemaakt. Is aanvullende hulpverlening nodig, zoals communicatietrainingen of GGz dan wordt dit via de zorgverzekering of de Wmo gefinancierd.



## Blik op Werk

GGMD heeft het keurmerk Blik op Werk. Dit is een kwaliteitskeurmerk van re-integratiebedrijven in Nederland. Het keurmerk staat garant voor vakbekwaamheid, transparantie, tevredenheid én resultaat.



## Chatspreekuur

Elke maandag hebben wij een chatspreekuur voor iedereen met een korte vraag over werk. Wilt u een medewerker hierop wijzen, verwijst dan naar onze website. Op de pagina over loopbaanbegeleiding (bij Aanbod) staat informatie over het chatspreekuur.

## Contact

GGMD voor Doven en Slechthorenden

telefoon 0182 - 670 235

mail [contact@ggmd.nl](mailto:contact@ggmd.nl)

GGMD is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

GGMD heeft een aparte folder over loopbaanbegeleiding voor werknemers. U kunt deze folder opvragen via [contact@ggmd.nl](mailto:contact@ggmd.nl).



Op [www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl) vindt u meer informatie over onze brede dienstverlening. GGMD heeft locaties door heel Nederland. Kijk op [www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl) pagina Contact om te zien welke locatie het dichtst bij u in de buurt is.

