

GGMD

voor Doven
en Slechthorenden



Tolken van GGMD wij communiceren met u

GGMD voor Doven en Slechthorenden

Wij hebben locaties door heel Nederland.

telefoon: 088 - 43 21 700

sms: 06 - 10 908 606

e-mail: contact@ggmd.nl

chat en teletolk: zie www.ggmd.nl/contact

website: www.ggmd.nl

Hoe communiceert u?

U heeft zich aangemeld bij GGMD. Om u te kunnen helpen, is het belangrijk dat wij goed met elkaar kunnen communiceren. Zodat wij begrijpen wat u bedoelt, en andersom.

Communicatie-check

Bij de aanmelding kijken wij hoe u het makkelijkst communiceert. Maakt u gebruik van NGT (Nederlandse Gebarentaal) of NmG (Nederlands ondersteund met Gebaren)? Gebruikt u liever een schrijftolk of is duidelijk praten voor u voldoende? Een tolk NGT/NmG praat hier met u over. Bij GGMD heet dit de communicatie-check.

U krijgt ook informatie over hoe de communicatie met onze hulpverleners het beste verloopt.

Een tolk of speciale voorzieningen

Na de communicatie-check besluiten we of een tolk wordt ingezet. Of dat er voorzieningen nodig zijn zoals een extra rustige ruimte als u met uw hulpverlener praat.

Als er iets verandert, kijken we opnieuw

Er kan wel eens iets veranderen. Bijvoorbeeld omdat u verhuist. Dan kan het gebeuren dat u een andere hulpverlener krijgt. De communicatie met deze hulpverlener kan anders verlopen. Zeg het tegen de hulpverlener als de communicatie voor u niet prettig is. We kijken dan opnieuw hoe we de communicatie het beste kunnen laten verlopen.

GGMD heeft eigen tolken

Bij GGMD werken tolken. Zij zijn bij GGMD in dienst. Deze tolken kunnen gebaren in Nederlandse gebarentaal, Nederlands met ondersteunende Gebaren, en vierhanden-gebarentaal. Heeft u een tolk nodig bij de gesprekken, dan zorgt uw hulpverlener dat een van onze tolken aanwezig is. Wij kunnen ook een schrijftolk voor u regelen.

Als er veel gesprekken zijn, kan het soms gebeuren dat we niet voldoende tolken hebben. Als dat zo is, werken we samen met een vaste groep tolken van buiten GGMD. Ook deze tolken worden door uw hulpverlener voor u geregeld.

Zoveel mogelijk dezelfde tolk

Bij de gesprekken met een hulpverlener van GGMD proberen wij altijd zo veel mogelijk dezelfde tolk in te zetten. Vertel het uw hulpverlener als u graag met een bepaalde tolk werkt.

Liever uw eigen tolk?

Neemt u liever uw eigen tolk mee naar de gesprekken? Vertel dit aan uw hulpverlener. Het is wel goed om te weten dat onze tolken zich gespecialiseerd hebben in het tolken van gesprekken met hulpverleners. Zij houden zich daarbij aan de tolkencode van de NBTG (Nederlandse Beroepsvereniging Tolken Gebarentaal). Dat betekent onder meer dat zij alles wat u met uw hulpverlener bespreekt, geheim moeten houden.

Tolkuren kosten u niets

Als bij een gesprek met uw hulpverlener een tolk aanwezig is, moet deze tolk betaald worden. U doet dat door leefuren in te zetten (op de achterkant van deze flyer staat hoe u deze kunt aanvragen).

Voor GGz (Geestelijke Gezondheidszorg) voor volwassenen is geen inzet van leefuren nodig

Heeft u gesprekken met een GGz-hulpverlener van GGMD en zorgen wij voor een tolk? Dan betaalt u niet voor de tolk. U hoeft er ook geen leefuren voor in te zetten.

Let op! Neemt u zelf een tolk mee naar de gesprekken met de GGz-hulpverlener? Dan zet u daar wel leefuren voor in.

Tekenen voor aanwezigheid van de tolk

Als u voor de tolk leefuren inzet, tekent u na het gesprek voor de aanwezigheid van de tolk. De kosten worden daarna door Tolkcontact betaald. De tolkuren kosten u dus geen geld.

Als u (nog) geen leefuren heeft

Zonder leefuren kunnen wij helaas geen tolk inzetten bij de gesprekken. Als uw aanvraag voor leefuren nog opgestuurd moet worden naar Tolkcontact, is dat geen probleem. De tolk kan dan wel al ingezet worden.

Leefuren aanvragen

Voor de inzet van een tolk zijn tolkuren nodig. Er zijn aparte tolkuren voor werk, opleiding en privé. Tolkuren voor privé-situaties worden leefuren genoemd. U heeft recht op 30 leefuren per jaar. U kunt deze aanvragen bij Tolkcontact. Heeft u meer leefuren nodig, dan kunt u deze aanvragen. Indien nodig helpen onze medewerkers u bij het aanvragen van (extra) tolkuren.

Afspraak afzeggen

Kunt u niet naar een afspraak met uw hulpverlener komen, laat dit dan minimaal twee werkdagen van tevoren weten. Wij kunnen de tolk dan op tijd afzeggen. Zegt u niet of te laat af, dan moet de tolk wel betaald worden. U betaalt dan door inzet van uw leefuren. Moet de hulpverlener binnen twee werkdagen voor de afspraak afzeggen. Dan wordt de tolk ook betaald door inzet van uw leefuren. Ook hierbij geldt: Gaat het om een gesprek tussen een volwassene en een GGz-hulpverlener? Als u daarbij gebruikmaakt van een GGMD-tolk, betaalt u niet voor de tolk. Ook niet met leefuren.

Meer informatie?

Wilt u meer informatie over hoe onze hulpverleners met u kunnen communiceren of over het inzetten van een tolk, neem dan contact met ons op:

Telefoon: 088 – 43 21 700

Sms: 06 – 10 908 606

E-mail: contact@ggmd.nl

Chat: op werkdagen van 10.30 tot 12 uur via www.ggmd.nl pagina Contact

Teletolk: zie www.ggmd.nl pagina Contact

Website: www.ggmd.nl

GGMD staat voor Geestelijke Gezondheidszorg en Maatschappelijk Dienstverlening voor doven en slechthorenden. GGMD heeft locaties door heel Nederland. Meer informatie over GGMD vindt u op www.ggmd.nl.