

Interview Alie Bekendam GGMD

Dovenmaatschappelijk werk, wat is dat?

Dovenmaatschappelijk werk is hetzelfde als maatschappelijk werk voor horende mensen, maar dan speciaal voor mensen die vroegdoof, ernstig slechthorend of beperkt in horen én zien zijn. Het belang van dovenmaatschappelijk werk voor de doelgroep is groot. Waarom dat zo is, vertelt Alie Bekendam, maatschappelijk werker bij GGMD voor Doven en Slechthorenden en zelf ernstig slechthorend.

Wat doet een maatschappelijk werker?

"Een maatschappelijk werker ondersteunt mensen als zij problemen hebben in hun dagelijks leven. Mensen komen bijvoorbeeld met vragen bij mij als: Hoe moet ik bepaalde formulieren invullen? Wat kan ik doen bij relatieproblemen? Hoe kan ik makkelijker met mijn collega's communiceren? Ik ben eenzaam, wat kan ik doen? De maatschappelijk werker kijkt dan samen met de cliënt wat nodig is. Dat kan zijn dat je samen de formulieren invult of samen naar de gemeente gaat. Of je hebt gesprekken over hoe je het probleem zou kunnen oplossen. Het kan ook zijn dat iemand veel baat heeft bij een bepaalde groepstraining. Bijvoorbeeld om te leren hoe je beter voor jezelf opkomt, of hoe je makkelijker een praatje maakt met de buurman of een moeder op het schoolplein."

Wat is het verschil tussen dovenmaatschappelijk werk en algemeen maatschappelijk werk?

"Iedereen kan gebruikmaken van het algemeen maatschappelijk werk. Maar mensen die doof, ernstig slechthorend of beperkt in horen én zien zijn, zeggen vaak dat ze dat lastig vinden. Bijvoorbeeld omdat ze zelf een tolk mee moeten nemen. Of omdat de hulpverleners bij het algemeen maatschappelijk werk niet weten hoe het is om als doof persoon op te groeien. Wat dovenmaatschappelijk werk anders maakt, is dat we bekend zijn met de dovencultuur en dat we doven, slechthorenden en beperkten in horen én zien begrijpen.

pen. Dat zeggen mijn cliënten ook vaak. Dat het zo fijn is dat ze niet alles hoeven uit te leggen. Bovendien kunnen wij met doven en slechthorenden communiceren. Ik ben maatschappelijk werker en zelf ernstig slechthorend. Ik kom uit een gezin met veel doven. Ik beheers de Nederlandse gebarentaal en ik kan ook goed spraakafzien. Dat maakt het communiceren een stuk makkelijker."

Hoe ziet jouw dag eruit?

"Ik werk drie dagen per week. Ik begin mijn dag met het doornemen van mijn apps en mijn mails. Ik kijk of er dringende zaken zijn die eerst afgehandeld moeten worden. In de loop van de dag heb ik gesprekken met cliënten. De meeste gesprekken gaan over het leren omgaan met de auditieve beperking, over financiële problemen en eenvoudige opvoedvragen. Tussen de gesprekken door heb ik vaak overleg met collega's of met instanties als de gemeente of het UWV."

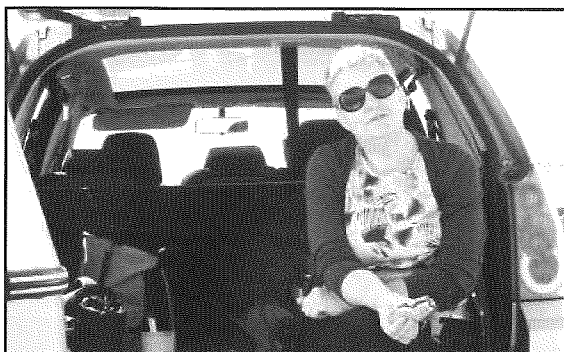
10 uur gratis dovenmaatschappelijk werk, hoe zit dat?

"Als je vroegdoof, ernstig slechthorend of beperkt in horen én zien bent, heb je recht op 10 uur gratis dovenmaatschappelijk werk. Dat is dus het maatschappelijk werk dat GGMD biedt. Voor die 10 uur betaal je geen eigen bijdrage. Je moet wel een WMO-beschikking van de gemeente hebben. We kunnen helpen om zo'n beschikking te krijgen. Meestal is 10 uur voldoende. Het probleem is dan opgelost of iemand heeft geleerd ermee om te gaan. Heeft iemand meer ondersteuning nodig, dan kijken we samen welke hulp nodig is en hoe deze gefinancierd kan worden. Denk aan woonbegeleiding of psychische hulp omdat iemand bijvoorbeeld last heeft van angsten, of slecht slaapt en zich niet kan concentreren. Of iemand wil nog een bepaalde training volgen. GGMD biedt al deze diensten en kan dus adviseren over de financiering daarvan."

Wat zou je tegen iemand zeggen die het moeilijk vindt om om hulp te vragen?

"Je doet jezelf tekort. Veel problemen kunnen opgelost worden en heel veel vaardigheden kun je leren. Blijf er niet mee zitten. Wil je meer weten over dovenmaatschappelijk werk neem dan gerust contact op met GGMD.

Dat kan via contact@ggmd.nl of bel 088 – 4321700."



Interview Alie Bekendam GGMD

Dovenmaatschappelijk werk, wat is dat?

Dovenmaatschappelijk werk is hetzelfde als maatschappelijk werk voor horende mensen, maar dan speciaal voor mensen die vroegdoof, ernstig slechthorend of beperkt in horen én zien zijn. Het belang van dovenmaatschappelijk werk voor de doelgroep is groot. Waarom dat zo is, vertelt Alie Bekendam, maatschappelijk werker bij GGMD voor Doven en Slechthorenden en zelf ernstig slechthorend.

Wat doet een maatschappelijk werker?

"Een maatschappelijk werker ondersteunt mensen als zij problemen hebben in hun dagelijks leven. Mensen komen bijvoorbeeld met vragen bij mij als: Hoe moet ik bepaalde formulieren invullen? Wat kan ik doen bij relatieproblemen? Hoe kan ik makkelijker met mijn collega's communiceren? Ik ben eenzaam, wat kan ik doen? De maatschappelijk werker kijkt dan samen met de cliënt wat nodig is. Dat kan zijn dat je samen de formulieren invult of samen naar de gemeente gaat. Of je hebt gesprekken over hoe je het probleem zou kunnen oplossen. Het kan ook zijn dat iemand veel baat heeft bij een bepaalde groepstraining. Bijvoorbeeld om te leren hoe je beter voor jezelf opkomt, of hoe je makkelijker een praatje maakt met de buurman of een moeder op het schoolplein."

Wat is het verschil tussen dovenmaatschappelijk werk en algemeen maatschappelijk werk?

"Iedereen kan gebruikmaken van het algemeen maatschappelijk werk. Maar mensen die doof, ernstig slechthorend of beperkt in horen én zien zijn, zeggen vaak dat ze dat lastig vinden. Bijvoorbeeld omdat ze zelf een tolk mee moeten nemen. Of omdat de hulpverleners bij het algemeen maatschappelijk werk niet weten hoe het is om als doof persoon op te groeien. Wat dovenmaatschappelijk werk anders maakt, is dat we bekend zijn met de dovencultuur en dat we doven, slechthorenden en beperkten in horen én zien begrijpen.

pen. Dat zeggen mijn cliënten ook vaak. Dat het zo fijn is dat ze niet alles hoeven uit te leggen. Bovendien kunnen wij met doven en slechthorenden communiceren. Ik ben maatschappelijk werker en zelf ernstig slechthorend. Ik kom uit een gezin met veel doven. Ik beheers de Nederlandse gebarentaal en ik kan ook goed spraakafzien. Dat maakt het communiceren een stuk makkelijker."

Hoe ziet jouw dag eruit?

"Ik werk drie dagen per week. Ik begin mijn dag met het doornemen van mijn apps en mijn mails. Ik kijk of er dringende zaken zijn die eerst afgehandeld moeten worden. In de loop van de dag heb ik gesprekken met cliënten. De meeste gesprekken gaan over het leren omgaan met de auditieve beperking, over financiële problemen en eenvoudige opvoedvragen. Tussen de gesprekken door heb ik vaak overleg met collega's of met instanties als de gemeente of het UWV."

10 uur gratis dovenmaatschappelijk werk, hoe zit dat?

"Als je vroegdoof, ernstig slechthorend of beperkt in horen én zien bent, heb je recht op 10 uur gratis dovenmaatschappelijk werk. Dat is dus het maatschappelijk werk dat GGMD biedt. Voor die 10 uur betaal je geen eigen bijdrage. Je moet wel een WMO-beschikking van de gemeente hebben. We kunnen helpen om zo'n beschikking te krijgen. Meestal is 10 uur voldoende. Het probleem is dan opgelost of iemand heeft geleerd ermee om te gaan. Heeft iemand meer ondersteuning nodig, dan kijken we samen welke hulp nodig is en hoe deze gefinancierd kan worden. Denk aan woonbegeleiding of psychische hulp omdat iemand bijvoorbeeld last heeft van angsten, of slecht slaapt en zich niet kan concentreren. Of iemand wil nog een bepaalde training volgen. GGMD biedt al deze diensten en kan dus adviseren over de financiering daarvan."

Wat zou je tegen iemand zeggen die het moeilijk vindt om om hulp te vragen?

"Je doet jezelf tekort. Veel problemen kunnen opgelost worden en heel veel vaardigheden kun je leren. Blijf er niet mee zitten. Wil je meer weten over dovenmaatschappelijk werk neem dan gerust contact op met GGMD.

Dat kan via contact@ggmd.nl of bel 088 – 4321700."

