

GGMD

voor Doven
en Slechthorenden



Spelregels van GGMD

GGMD voor Doven en Slechthorenden

Wij hebben locaties door heel Nederland.

telefoon: 088 - 43 21 700

sms: 06 - 10 908 606

e-mail: contact@ggmd.nl

chat en teletolk: zie www.ggmd.nl/contact

website: www.ggmd.nl

De spelregels

Voor een goede samenwerking zijn spelregels ofwel afspraken nodig. Die afspraken zorgen ervoor dat u en wij weten waar we ons aan te houden hebben. De volgende spelregels gelden als u gebruikmaakt van de diensten van GGMD.

Verwijsbrief

Soms heeft u een verwijsbrief nodig van uw huisarts, audioloog of specialist voordat met de behandeling, training of ondersteuning begonnen kan worden. Kijk voor informatie hierover op www.ggmd.nl/over-ggmd/kosten. U vindt daar ook informatie over wie de zorg en dienstverlening van GGMD betaalt.

Aanmeldprocedure

Als u het aanmeldformulier heeft ingevuld, neemt een van onze medewerkers contact met u op voor een aanmeldgesprek. Wij kijken dan of wij u kunnen helpen (wij geven bijvoorbeeld geen medisch advies). Daarnaast krijgt u informatie over onze spelregels en werkwijze.

Communicatie-check

We kijken altijd eerst hoe we het beste met u kunnen communiceren. Dat doen we met een communicatie-check. Maakt u gebruik van Nederlandse Gebarentaal (NGT) of Nederlands met Gebaren (NmG)? Gebruikt u liever een schrijftolk of is duidelijk praten voor u voldoende? Een tolk van GGMD praat hier met u over.

Intakegesprek

Kunnen wij u helpen dan volgt een intakegesprek met een medewerker van GGMD. Het doel van dit gesprek is uw hulpvraag of probleem duidelijk te krijgen. Daarna wordt met u besproken welke vorm van hulpverlening het beste bij u past.

Overeenkomsten en plannen

Bij geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening zetten we de afspraken in een overeenkomst en een plan voor hulp- en dienstverlening.

In crisissituaties

Verkeert iemand in een crisissituatie dan gelden voor de aanmelding andere procedures.

Privacy

GGMD vindt privacy van essentieel belang en ondersteunt de behoefte aan veiligheid en vertrouwen van cliënten, medewerkers en relaties.

GGMD gaat integer, transparant en zorgvuldig om met de in bewaring gegeven persoonsgegevens.

Om u goed te kunnen helpen, bewaren wij uw gegevens in de computer. Deze informatie is alleen toegankelijk voor GGMD-medewerkers. Stopt de hulpverlening dan worden uw gegevens vernietigd na een in de wet vastgelegde termijn.

De dovenwereld is klein. De kans bestaat dat u bij ons een hulpverlener tegenkomt die u kent. Als u daar moeite mee heeft, kunt u dat aangeven. Wij houden daar dan rekening mee.

Toestemmingsverklaring

Uw hulpverlener heeft beroepsgeheim of zwijgplicht. In de regel zullen zij zonder uw toestemming, geen informatie over u opvragen of doorgeven aan anderen. Er zijn echter uitzonderingen op deze regel:

- Bent u door een huisarts, audioloog of specialist verwezen naar GGMD, dan informeren wij deze verwijzer over uw behandeling.
- Het voorkomen van ernstig gevaar voor uw gezondheid.
- Als wij wettelijke verplichtingen moeten nakomen.

Om goede zorg te kunnen geven, hebben wij soms informatie nodig van andere behandelaars of specialisten. Deze informatie vragen wij alleen op als u ons daar toestemming voor geeft.

Metten van tevredenheid

Om te beoordelen of de behandeling of ondersteuning die u van ons krijgt het juiste effect heeft, vragen wij u om na elk contact met uw hulpverlener een korte vragenlijst in te vullen. Ook vragen wij u regelmatig of u tevreden bent over de dienstverlening van GGMD. Ook hiervoor gebruiken we een korte vragenlijst. Als uw behandeling of ondersteuning betaald wordt door

uw zorgverzekeraar, zijn wij soms verplicht om elk half jaar samen met u aanvullende vragenlijsten in te vullen. De zorgverzekeraar krijgt uw antwoorden niet te zien. Wij moeten alleen laten weten dat wij samen gemeten hebben. Aan de hand van uw antwoorden bepalen we telkens samen met u of we doorgaan of stoppen.

Zeg een afspraak op tijd af

Als u niet naar een afspraak kunt komen, geeft u dit ten minste 24 uur voor de afspraak door aan GGMD. Als u niet tijdig afzegt, sturen wij u een rekening van € 50,- als bijdrage aan de door ons gemaakte kosten.

Algemene leveringsvoorwaarden

GGMD heeft officiële algemene leveringsvoorwaarden. Hierin staat waar GGMD en u zich aan moeten houden. Een link naar de verkorte versie van de voorwaarden staat op www.ggmd.nl/over-ggmd/hoe-werkt-ggmd. U kunt hier ook de officiële tekst downloaden.

Klachtenprocedure

Heeft u een klacht? Laat het ons weten. Wij nemen uw klacht altijd serieus. Samen met u zoeken wij naar een oplossing. In de flyer 'Klachten' staat meer over onze klachtenprocedure. Een link naar deze flyer staat op www.ggmd.nl/over-ggmd/kwaliteit-en-klachten.

Meer informatie?

Neem voor meer informatie contact met ons op:

Telefoon: 088 - 43 21 700

Sms: 06 - 10 908 606

E-mail: contact@ggmd.nl

Chat en teletolk: zie www.ggmd.nl pagina Contact

Website: www.ggmd.nl

GGMD staat voor Geestelijke Gezondheidszorg en Maatschappelijk Dienstverlening voor doven en slechthorenden. GGMD heeft locaties door heel Nederland. Meer informatie over GGMD vindt u op www.ggmd.nl.