

Resultaten CTO 2021

medio januari 2022



Hazel Hul
januari 2022

Achtergrond

- Er is voornamelijk gebruik gemaakt van de laatste versie van de CQI (5.1.2), omdat die pas in maart beschikbaar was, is de eerste maanden gebruik gemaakt van de oude versie van de CQI. In deze overzichten zijn de resultaten van beide versies gecombineerd.
- Er zijn drie versies beschikbaar van de CQI: tekst, NGT en NmG.
- De vragen zijn gesteld op een 5-punts schaal met smileys, deze cijfers zijn maal 2 gedaan om te komen tot een rapportcijfer (dus een gemiddelde bij een vraag van 4,1 wordt een gemiddelde van 8,2)

1. Nam uw behandelaar u serieus?

Nee, helemaal niet     Ja, helemaal

2. Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Nee, helemaal niet     Ja, helemaal



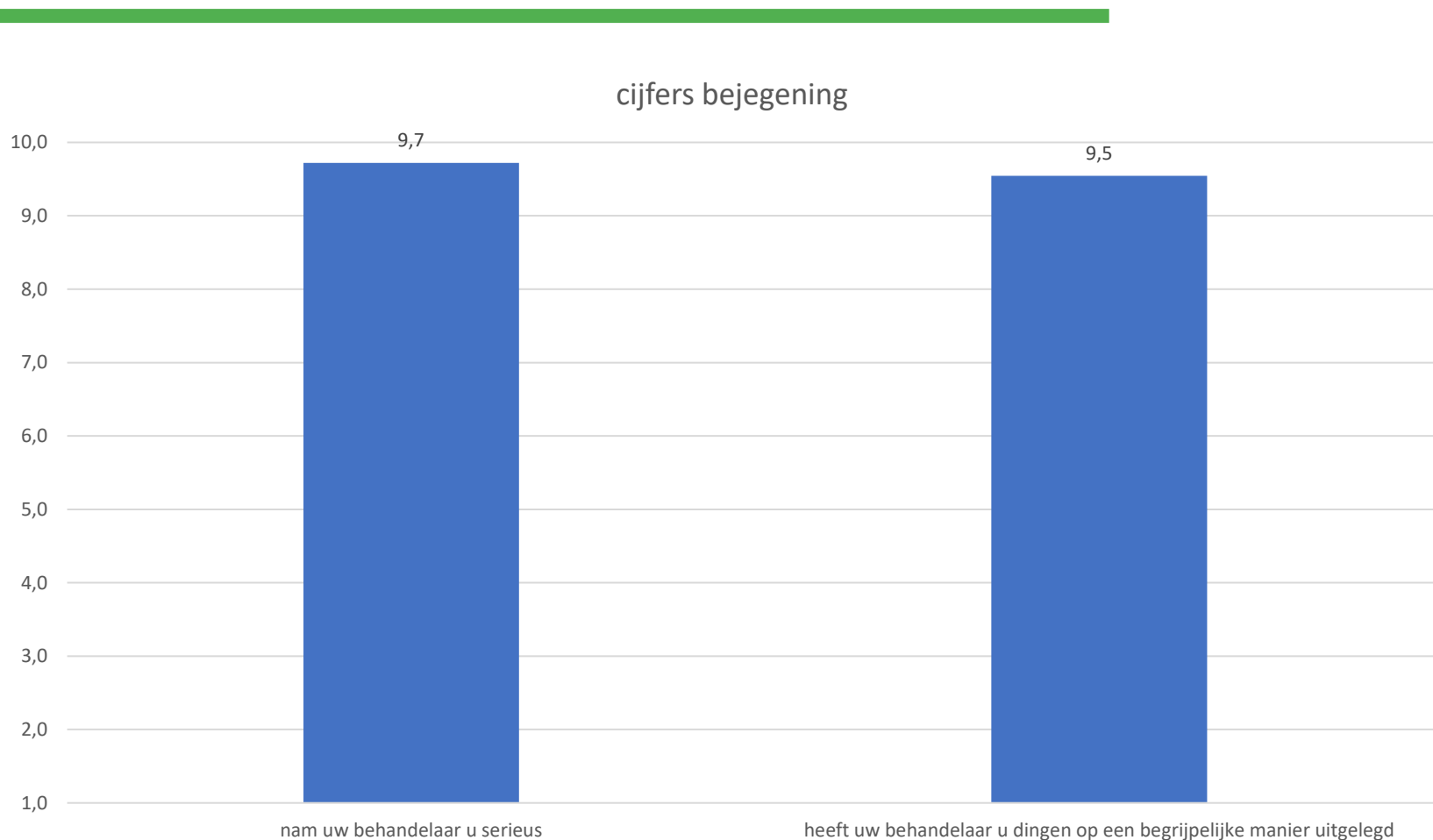
- Er zijn 16 vragen die gaan over de ervaring met de zorg/begeleiding (bejegening, informatie, samen beslissen, uitvoering behandeling, aantal losse vragen) en 5 achtergrondvragen (leeftijd, geslacht, opleiding, klachten, diagnose)

Samenvatting

- Er zijn tot medio januari 2022, **290** CTO-vragenlijsten ingevuld over de zorg/begeleiding van GGMD in 2021
- Het gemiddelde rapportcijfer is 8,5
- Op het onderwerp bejegening wordt gemiddeld een 9,7 en 9,5 gescoord
- Op het onderwerp informatie wordt gemiddeld een 8,8, 9,2 en 8,7 gescoord
- Op het onderwerp samen beslissen wordt gemiddeld een 9,1 en 9,0 en 9,3 gescoord
- Op het onderwerp uitvoering behandeling wordt gemiddeld een 8,8 en 8,6 gescoord

Bejegening

9,7 serieus genomen, 9,5 uitleg begrijpelijk



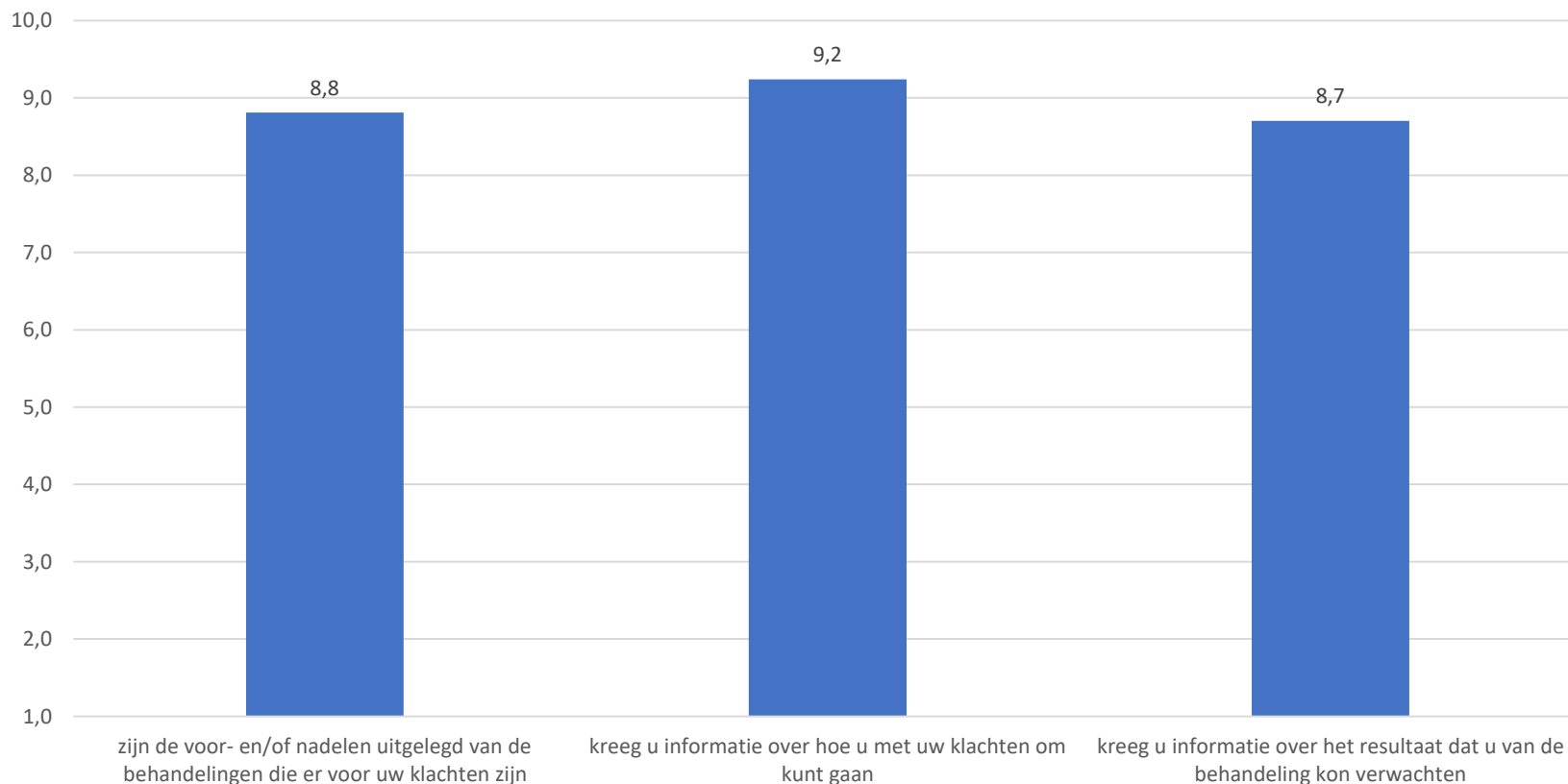
Informatie

8,8 uitleg behandeling, 9,2 informatie omgaan klachten,



8,7 informatie resultaat behandeling

cijfers informatie



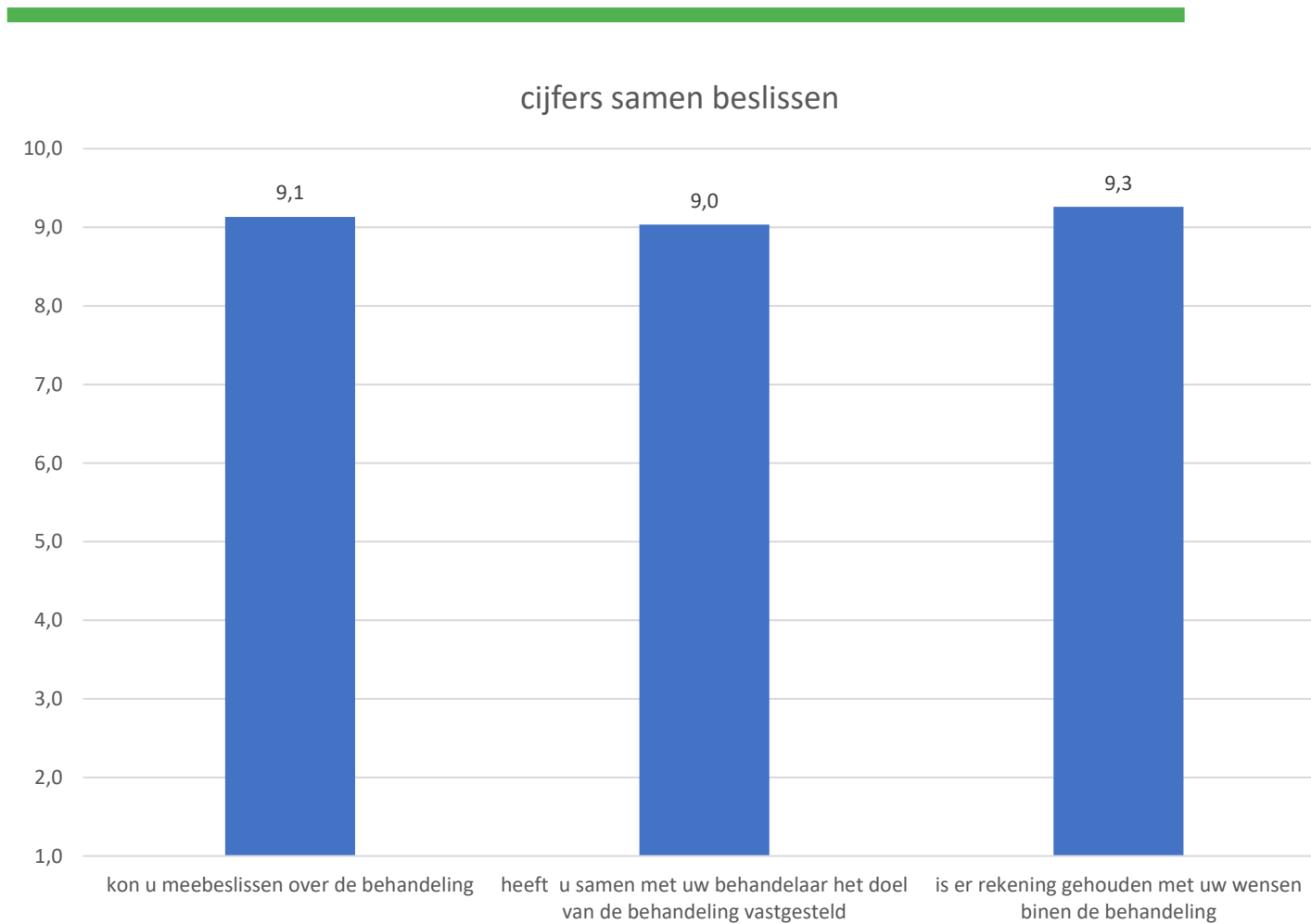
Samen beslissen

9,1 meebeslissen behandeling, 9,0 samen doel behandeling vastgesteld,

GGMD
voor Doven
en Slechthorenden



9,3 rekening gehouden wensen bij behandeling



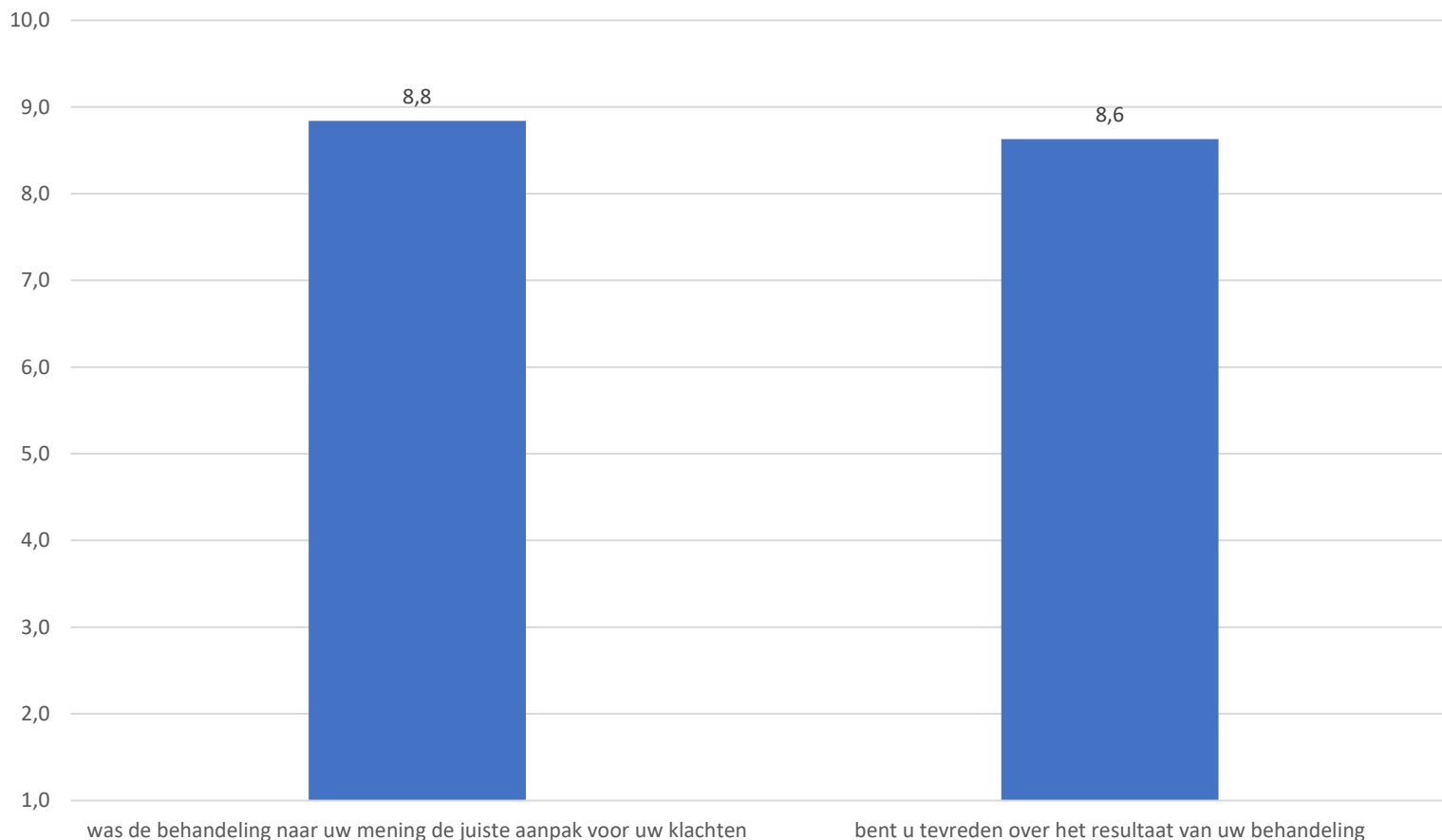
Uitvoering behandeling

8,8 behandeling juiste aanpak, 8,6 tevreden resultaat behandeling

GGMD
voor Doven
en Slechthorenden



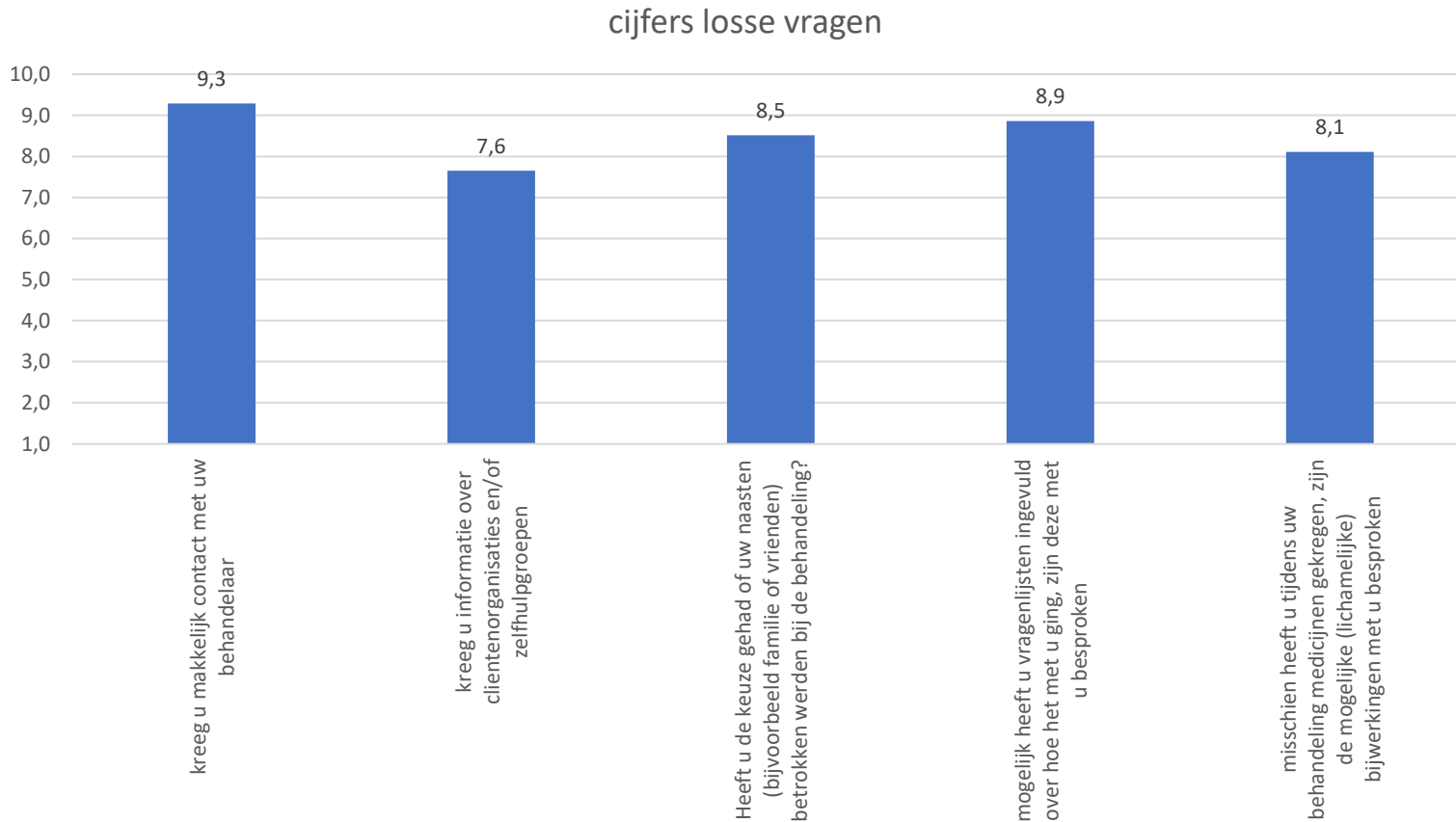
cijfers uitvoering behandeling



Losse vragen

9,3 contact behandelaar, 7,6 informatie over clientorganisaties, 8,5 keuze betrokkenheid

naasten, 8,9 ingevulde vragenlijsten besproken, 8,1 bijwerkingen medicijnen besproken



Bijlage: vragen over de ervaring van de zorg/begeleiding I

1. Nam uw behandelaar u serieus?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
2. Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
3. Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? *(telefonisch, per e-mail, of anders)*
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
4. Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
5. Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
6. Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
7. Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
8. Kon u meebeslissen over de behandeling?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
9. Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?
Nee, helemaal niet  Ja, helemaal
10. Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling?
(Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)

Vragen over de ervaring van de zorg/begeleiding II

12. Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

Nee, helemaal niet     Ja, helemaal

13. Bent u tevreden over **het resultaat** van uw behandeling?

Nee, helemaal niet     Ja, helemaal

14. Mogelijk heeft u vragenlijsten ingevuld over hoe het met u ging, zijn deze met u besproken?

niet van toepassing, ik heb geen vragenlijsten ingevuld

Nee, helemaal niet     Ja, helemaal

15. Misschien heeft u tijdens uw behandeling medicijnen gekregen, zijn de mogelijke (lichamelijke) bijwerkingen met u besproken?

niet van toepassing, ik heb tijdens mijn behandeling geen medicijnen gekregen

Nee, helemaal niet     Ja, helemaal

16. Welk cijfer geeft u aan de behandeling?

Een score van 1 tot 10, waarbij een 1 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'.

- 1 heel erg slechte behandeling
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 uitstekende behandeling