

## **Afspraak is afspraak**

U vraagt of wij u kunnen helpen.

Wij maken met u afspraken over hoe wij u kunnen helpen.

Wij doen ons best om ons aan de afspraken te houden.

Wij vragen van u om u ook aan de afspraken te houden.

### **U kunt niet op de afspraak komen**

- U moet de afspraak minimaal 24 uur van te voren afzeggen.

### **U heeft de afspraak niet op tijd afgezegd, maar u heeft een goede reden**

- Een goede reden is bijvoorbeeld dat u plotseling ziek bent, een ongeval heeft, of dat u plotseling geen vervoer heeft.
- U geeft dit aan ons door op de dag van de afspraak. Er wordt een nieuwe afspraak met u gemaakt.

### **U bent de afspraak vergeten, of u heeft niet op tijd de afspraak afgezegd**

- Helaas moeten wij u dan een rekening sturen van € 50.
- Die € 50 is een bijdrage in de door ons gemaakte kosten.

### **U bent voor de tweede keer de afspraak vergeten, of u heeft niet op tijd de afspraak afgezegd**

- U krijgt van GGMD een brief.
- In die brief staat dat wij de hulpverlening gaan stoppen als u voor de derde keer niet op de afspraak komt.
- Helaas moeten wij u weer een rekening sturen van € 50.

### **U bent voor de derde keer de afspraak vergeten, of u heeft niet op tijd de afspraak afgezegd**

- U krijgt een brief waarin staat dat GGMD stopt met de hulpverlening.
- Na één jaar kunt u weer hulp krijgen van GGMD.
- U krijgt voor de derde keer een rekening van € 50.