

Cliëntenraad

Namens cliënten meepraten



Waarom een cliëntenraad?

Het is belangrijk dat cliënten kunnen meepraten over de kwaliteit van de dienstverlening en de ontwikkelingen binnen GGMD. Daarom heeft GGMD een cliëntenraad.

Wie zitten in de cliëntenraad?

De cliëntenraad van GGMD bestaat uit maximaal 15 personen (leden). Zij zijn meestal (plots)doof of slechthorend.

Iemand kan voorgedragen worden voor de cliëntenraad, maar iemand kan ook zelf aangeven dat hij/zij in de cliëntenraad wil.

Alle leden hebben vier jaar zitting in de cliëntenraad.

Daarna kunnen ze voor vier jaar opnieuw gekozen worden.

De leden van de cliëntenraad kiezen de voorzitter.

Naast de voorzitter heeft de cliëntenraad een secretaris en een penningmeester.

Wat doet de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft:

- inspraak
- recht op informatie
- adviesrecht
- recht op voordracht bestuurslid

De cliëntenraad vergadert vijf keer per jaar bij een locatie van GGMD.

De directie is ten minste drie keer bij dit overleg aanwezig.

Tijdens de vergaderingen is altijd een gebaren-, schrijf- en NMG-tolk aanwezig.

De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten.

Daarvoor heeft GGMD een klachtenprocedure.

Deze vindt u op onze website www.ggmd.nl onder het menu Over GGMD.

Verslagen van de vergaderingen zijn opvraagbaar

De verslagen van de vergaderingen van de cliëntenraad mogen door iedereen gelezen worden.

Wilt u de verslagen ontvangen, stuur dan een mail naar

cliëntenraad@ggmd.nl.

Jaarlijks verslag

Alle cliënten van GGMD ontvangen jaarlijks een nieuwsbrief van de cliëntenraad. In deze nieuwsbrief staan onder andere:

- De belangrijkste onderwerpen waar de cliëntenraad over vergaderd heeft.
- De resultaten die de cliëntenraad heeft behaald.
- De uitkomsten van het tweejaarlijkse cliëntentevredenheidsonderzoek.
- De aanbevelingen van de cliëntenraad naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek.

Wat mag een lid van de cliëntenraad verwachten?

Sinds 1 januari 2013 krijgen de leden van de cliëntenraad een vergoeding voor het bijwonen van een vergadering.

Zij krijgen ook een reiskostenvergoeding.

De cliëntenraad wordt ondersteund door een professionele ondersteuner. De ondersteuner maakt onder andere de verslagen, ondersteunt bij het maken van het jaarlijkse verslag en zorgt ervoor dat projecten afgerond worden.

Hoe kunt u de cliëntenraad bereiken?

De cliëntenraad wil graag weten wat u van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van GGMD vindt.

Uw ervaringen en ideeën kunnen voor de cliëntenraad reden zijn om deze met de directie te bespreken.

De cliëntenraad kunt u bereiken per:

- brief

Cliëntenraad GGMD

Kanaalweg 93 C

3533 HH Utrecht

- mail

cliëntenraad@ggmd.nl

Vermeld in uw brief uw adres.

Als dat nodig is, kan de cliëntenraad contact met u opnemen.

De cliëntenraad gaat altijd vertrouwelijk met uw informatie om.

Wilt u in de cliëntenraad?

Wilt u in de cliëntenraad? Neem dan contact op via cliëntenraad@ggmd.nl.

Meer informatie?

GGMD voor Doven en Slechthorenden heeft locaties door heel Nederland.

Telefoonnummer: 088 – 43 21 700

Whatsapp: 06 – 10 908 606

E-mail: contact@ggmd.nl

Chat/teletolk: Zie www.ggmd.nl/contact