

## ***Beter communiceren***

*voor slechthorenden en plots- en laatdoven*



## **Wat heeft u nodig om beter te communiceren?**

Het pakket 'Beter communiceren' bestaat uit begeleiding en verschillende trainingen die helpen om beter en makkelijker te communiceren. Want niet iedereen is hetzelfde. De een heeft baat bij een training Spraakafzien, de ander bij een training Nederlands met ondersteunende gebaren. En de volgende heeft baat bij een training waarin je leert hoe je mee kunt blijven doen in gesprekken.

## **De eerste stap**

Als u zich aanmeldt bij GGMD krijgt u een gesprek met een medewerker. Deze bespreekt met u welke communicatieproblemen er zijn. Met u wordt ook besproken welke onderdelen uit het pakket 'Beter communiceren' voor u zinvol zijn.

## **Het pakket 'Beter communiceren' omvat**

- persoonlijke begeleiding
- training Spraakafzien
- gebarencursussen
- assertiviteitstraining
- informatie en advies over hulpmiddelen en voorzieningen

## **Persoonlijke begeleiding**

De hulpverleners van GGMD kunnen communiceren met slechthorenden en plots- en laatdoven, en zijn bekend met hun problematiek. Bij hen kunt u terecht met vragen als: *"Op feestjes voel ik me buitengesloten omdat ik het gesprek niet goed kan volgen, wat kan ik doen?"* of *"Ik spreek niemand meer, want ik versta ze toch niet, hoe voorkom ik dat ik in een isolement terechtkom?"*.

De hulpverlener helpt de problemen helder te krijgen, maakt met u een plan om eraan te werken, en geeft handvatten en suggesties. Het is mogelijk om hier uw naasten bij te betrekken, want communiceren doet u immers niet alleen.

## Spraakafzien

Door spraakafzien kunt u beter communiceren met horende mensen. De logopedisten waarmee GGMD samenwerkt, hebben zich gespecialiseerd in spraakafzien. Zij leren u liplezen en kijken naar gezichtsuitdrukking, lichaamstaal en context (het hele verhaal). Zij laten u ook zien wat emoties doen met spraak en wat het voor u betekent als iemand snel praat of met een dialect, niet bekend is met gehoorproblemen of veel gebaren gebruikt. Daarnaast komen ook zaken aan bod als aantal gesprekspartners, positie ten opzichte van elkaar, verlichting et cetera.

*“Zien wat iemand zegt, is niet gemakkelijk. Maar het is wel te leren.”*

## Gebarencursussen

De cursussen NmG (Nederlands ondersteund met gebaren) zijn bedoeld voor ernstig slechthorenden, plots- en laatdoven en hun naasten. U leert het gesproken Nederlands te ondersteunen met gebaren. Daarnaast is er aandacht voor mimiek, lichaamshouding, oogcontact maken et cetera.

De docenten waar GGMD mee samenwerkt, geven zowel de begincursus NmG-1 als de vervolgcursussen NmG-2 en NmG-3. De cursussen worden meestal bij u thuis gegeven.

## Assertiviteitstraining

Bent u doof of slechthorend dan moeten gesprekspartners rekening met u houden door u bijvoorbeeld aan te kijken en rustig te praten. Vaak wordt dat vergeten en is het nodig hier steeds aandacht voor te vragen. Dat is niet altijd makkelijk, maar wel nodig om mee te blijven doen. In een assertiviteitstraining wordt geoefend om op een rustige, zelfbewuste manier voor uzelf op te komen, zodat anderen beter rekening met u houden.

*“Nu ik duidelijker durf aan te geven dat het fijn is als mensen mij aankijken als ze praten, kan ik beter deelnemen aan het gesprek. Ook in groepen!”*

## Kosten

GGMD stuurt de rekening voor deelname aan (onderdelen van) het pakket 'Beter communiceren' naar uw zorgverzekering. De kosten tellen mee voor uw eigen risico. Om de kosten door uw verzekering vergoed te krijgen, is een verwijsbrief nodig. Is door een audioloog of specialist vastgesteld dat het gehoorverlies aan beide oren meer dan 35 db is, dan is een verwijsbrief van de huisarts voldoende. Is dit gehoorverlies niet vastgesteld, dan kan alleen de audioloog of specialist u verwijzen. Naast een verwijsbrief heeft u ook het audiogram nodig. Op [www.ggmd.nl/derden/verwijzers](http://www.ggmd.nl/derden/verwijzers) staat informatie over het verwijzen. Deze informatie is voor uw huisarts, audioloog of specialist.

## Informatie en aanmelden

Neem voor meer informatie en om aan te melden contact op met GGMD:

Telefoonnummer: 088 – 43 21 700

WhatsApp: 06 – 10 908 606

E-mail: [contact@ggmd.nl](mailto:contact@ggmd.nl)

Chat en teletolk: zie [www.ggmd.nl/contact](http://www.ggmd.nl/contact)

Website: [www.ggmd.nl](http://www.ggmd.nl)